

# Finde dein Glück!



## AGB's der DELPHIakademie

...was Sie wissen sollten...

... wenn Sie ein " Seminar oder Ausbildung" zu einem der angebotenen Termine buchen:

### Leistungen

Die angegebenen Seminarbeiträge umfassen, sofern in der spezifischen Ausschreibung nicht anders angegeben Manual und Zertifikatsgebühr. Unsere Seminarbeiträge verstehen sich für private Kunden inkl. MwSt. Bei Umsatzsteuerabzugsberechtigten kommt der angeführte Seminarpreis +20% zur Anwendung. Ruumiete sowie Pausenverpflegung werden individuell je nach Seminarort- und Dauer vereinbart und verrechnet. Reise-, Aufenthalts- und Verpflegungskosten sind von der Teilnehmerin/vom Teilnehmer selbst zu tragen.

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung setzen wir fallweise ein 2-Personen-Trainerteam (ohne Mehrkosten für Sie) ein.

Gutscheine können pro Person und Veranstaltung nur einzeln eingelöst werden. Gutscheine gelten nicht bei Veranstaltungen von Kooperationspartnern.

Bei Firmenintern-Trainings und Seminaren werden Tag- und Nächtigungsgelder sowie Fahrtkosten der Trainer gesondert in Rechnung gestellt. Wegzeit gilt als Arbeitszeit.

### Anmeldung

Die Anmeldung zu Veranstaltungen der DELPHIakademie erfolgt schriftlich mittels Anmeldeformular: per E-Mail [office@delphi-akademie.at](mailto:office@delphi-akademie.at), den Postweg oder Fax 03512 72635-4. Oder an angegebene Adresse auf dem Anmeldeformular.

Die Anmeldung ist ab Anmeldung mittels oben genannter Möglichkeiten verbindlich. Ab diesem Zeitpunkt gelten die Stornobedingungen.

Die Teilnehmerzahl kann bei einzelnen Seminaren/Veranstaltungen begrenzt werden. Die Anmeldungen werden dann nach der Reihenfolge ihres Einlangens sowie der Entrichtung der Seminargebühr berücksichtigt.

### Storno Bedingungen

#### Storno durch Teilnehmer

Eine Stornierung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei, danach verrechnen wir ohne Nennung eines Ersatzteilnehmers 50 % bzw. 10 Tage vor Seminarbeginn die vollen Seminarkosten.

**Achtung:** Storno = jeder Rücktritt, auch Krankheit und Verschiebung!

Nennen Sie uns einen Ersatzteilnehmer, der Ihren Platz einnimmt, dann entfällt natürlich die Stornogebühr. Bitte stornieren Sie nur schriftlich bzw. per Fax!

Bei Stellung eines Ersatzteilnehmers sind die Stornobedingungen hinfällig. Es fallen keine derartigen Gebühren an.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht vergütet werden!

#### Storno durch DELPHIakademie

Die Planung unserer Seminare erfolgt langfristig. Manchmal kann es zu Änderungen des Termins, des Seminarortes oder des Trainers kommen. Mindest-Teilnehmer-Anzahl: 6 angemeldete Personen 3 Wochen vor Seminarbeginn. Wir bitten um Verständnis und informieren Sie über allfällige Änderungen sobald als möglich. Ersatztermine werden angeboten. Es besteht aber auch die Möglichkeit, die bereits entrichtete Teilnahmegebühr umgehend vollständig rückerstattet zu bekommen.

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des/r Trainer/In, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Die Entscheidung zur Absage kann in diesem Fall jederzeit getroffen werden. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall in voller Höhe rückerstattet.

Darüber hinaus können allerdings keine Ansprüche geltend gemacht werden.

Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht also nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenem Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

**DELPHIakademie**

Irmgard Underrain

8720 Knittelfeld, Rosegggasse 14 Tel: 0676 4125024

[office@delphi-akademie.at](mailto:office@delphi-akademie.at) [www.delphi-akademie.at](http://www.delphi-akademie.at)

UIDATU: 57618509 Bankverbindung: Raiffeisenbank St. Margarethen-Seckau KontoNr: 2557.486 BLZ: 38346

# Finde dein Glück!



## Zahlungsbedingungen

Falls nicht ausdrücklich anders schriftlich vereinbart ist die gesamte Teilnahmegebühr bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn auf das Konto der DELPHIakademie Irmgard Underrain Raiffeisenbank St. Margarethen-Seckau Konto Nummer 2557.486 BLZ 38346 zu entrichten. Bei der Ausbildung zum/r YogaübungsleiterIn ist der Betrag auf das Konto von Erica Zehentner Volksbank Salzburg BLZ 45010 Konto Nummer 011106341 zu entrichten. Bei Zahlungsverzug berechnen wir alle tatsächlichen Mahn- und Inkassospesen sowie die banküblichen Zinsen. Sämtliche Preise in unserem Programm, auf Preislisten und Angebote verstehen sich inklusive der nach den österreichischen Vorschriften zur Anwendung gelangenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei Umsatzsteuerabzugsberechtigten kommt der angeführte Seminarpreis +20% zur Anwendung.

## Datenschutz

Datenschutz ist uns wichtig! Ihre persönlichen Daten, die Sie an die DELPHIakademie übermitteln, werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeleitet. Sie dienen ausschließlich dazu, Sie über weitere Angebote und Veranstaltungen der DELPHIakademie zu informieren, bzw. Sie im Falle von Änderungen zu kontaktieren.

## Schweigepflicht

Trainer und Assistenten sind zu absoluter Verschwiegenheit verpflichtet - das betrifft selbstverständlich auch Vorkommnisse im persönlichen Bereich. Wir ersuchen deshalb um Verständnis, dass wir auch dem Auftraggeber gegenüber keine Auskünfte über das Verhalten oder die Fortschritte einzelner Teilnehmer erteilen.

Auch die TeilnehmerInnen sind zur Verschwiegenheit über alle Ihnen in den Seminaren und Ausbildungen anvertrauten oder in Kenntnis gelangten persönlichen Angelegenheiten der anderen TeilnehmerInnen betreffend verpflichtet. Ein Verstoß gegen diese Verschwiegenheitspflicht stellt einen Grund für einen Ausschluss vom Seminar oder Lehrgang dar.

## Haftung

**Bedenken Sie bitte:** Von mir angebotene Seminare und Einzelsitzungen ersetzen NICHT den Arztbesuch! Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie stellt keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie dar. TeilnehmerInnen haften für durch sie verursachte Schäden selbst.

Die DELPHIakademie haftet während Veranstaltungen und Seminaren nicht für persönliche Wertgegenstände der Teilnehmer.

Die DELPHIakademie übernimmt keine Gewähr für Schreib- Druck oder Satzfehler auf der Website oder in Drucksorten.

## Tiere

Tiere (im speziellen Hunde) in den Kursen sind nur nach Absprache mit den jeweiligen KursleiterInnen erlaubt.

## Copyright

Die von Irmgard Underrain bzw. der DELPHIakademie oder deren Kooperationspartnern zur Verfügung gestellten Seminarunterlagen und Medien dürfen nicht vervielfältigt werden. Die Verwendung von Inhalten der Unterlagen oder der Website [www.delphi-akademie.at](http://www.delphi-akademie.at) ohne Quellenangabe ist ausdrücklich untersagt.

## Gerichtsstand

Für alle im Konsensweg nicht beilegbaren Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in Knittelfeld als Gerichtsstand vereinbart.

## .... und all das gilt, wenn Sie buchen!

Sie erklären sich durch Ihre Anmeldung mit diesen Bedingungen voll einverstanden, außer wir haben mit Ihnen im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart.

Firmen als Auftraggeber erklären sich einverstanden, auf unserer Referenzliste aufzuscheinen.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.  
DELPHIakademie, Stand 2011

**DELPHIakademie**

Irmgard Underrain

8720 Knittelfeld, Rosegggasse 14 Tel: 0676 4125024

[office@delphi-akademie.at](mailto:office@delphi-akademie.at) [www.delphi-akademie.at](http://www.delphi-akademie.at)

UIDATU: 57618509 Bankverbindung: Raiffeisenbank St. Margarethen-Seckau KontoNr: 2557.486 BLZ: 38346